ALGEMENE VOORWAARDEN DRS-SPORTS B.V. - Versie januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DRS-Sports :** de sportschool die onder deze naam fitnessfaciliteiten, sportactiviteiten en aanverwante diensten aanbiedt.
2. **Lid:** de natuurlijke persoon die bij DRS-Sports een abonnement afsluit.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen DRS-Sports en het lid met betrekking tot het gebruik van de faciliteiten en diensten.
4. **Abonnement:** de overeengekomen abonnementsvorm met bijbehorende looptijd, prijs en gebruiksmogelijkheden.
5. **Abonnementsgeld:** het bedrag dat het lid verschuldigd is voor het overeengekomen abonnement.
6. **Schriftelijk:** per inschrijfformulier, e-mail of een ander duurzaam communicatiemiddel waarmee informatie kan worden bewaard en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DRS-Sports en haar leden.
2. Deze Algemene voorwaarden kan het lid vinden op de website, zodat deze altijd beschikbaar zijn.
3. De specifieke abonnementsvorm, prijs, looptijd en eventuele aanvullende afspraken worden afzonderlijk aan het lid bekend gemaakt.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden in strijd blijkt met dwingend recht, wordt deze bepaling toegepast voor zover dit wettelijk is toegestaan. De overige bepalingen blijven van kracht.
5. Individuele afspraken die schriftelijk met het lid zijn gemaakt, gaan voor op deze voorwaarden wanneer zij daarmee in strijd zijn.
6. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van het lid.

Artikel 3 – Het aangaan van een lidmaatschap

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat het lid het aanbod van DRS-Sports heeft aanvaard en de overeenkomst is bevestigd.
2. Voor het afsluiten van het abonnement ontvangt het lid informatie over de gekozen abonnementsvorm, de prijs, de looptijd, de betalingsfrequentie en de opzegvoorwaarden.
3. Het lidmaatschap is persoonlijk en mag niet zonder voorafgaande toestemming van DRS-Sports aan een ander worden overgedragen.
4. Het lid verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst juiste en volledige gegevens en geeft wijzigingen tijdig door.
5. Voor minderjarige leden is toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger vereist wanneer de wet dat voorschrijft.
6. DRS-Sports kan een aanvraag weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 4 – Abonnementsvormen en looptijd

1. DRS-Sports biedt verschillende abonnementsvormen aan. De voorwaarden van de gekozen abonnementsvorm worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk bekendgemaakt.
2. De overeenkomst vermeldt of het abonnement een vaste looptijd heeft of voor onbepaalde tijd wordt aangegaan.
3. De abonnementen worden aangegaan voor een vaste periode, gerekend vanaf de overeengekomen ingangsdatum.

4. Tijdens de vaste looptijd kan het lid het abonnement niet uitsluitend op eigen verzoek tussentijds beëindigen, tenzij DRS-Sports daarmee instemt of het lid op grond van de wet of de overeenkomst recht heeft op eerdere beëindiging.
5. Na afloop van de vaste looptijd wordt het abonnement, indien dit vooraf duidelijk is overeengekomen, voortgezet voor onbepaalde tijd.
6. Na afloop van de vaste looptijd kan het lid het voortgezette abonnement op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één hele kalendermaand.
7. Abonnementen die voor onbepaalde tijd worden afgesloten, kunnen door het lid worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal één hele kalendermaand.

Artikel 5 – Opzegging

1. Het lid kan het abonnement opzeggen door middel van het invullen van het daartoe bedoelde opzegformulier bij de receptie van de club.
2. DRS-Sports bevestigt de ontvangst van de opzegging schriftelijk en vermeldt de einddatum van het abonnement.
3. Bij een abonnement voor onbepaalde tijd bedraagt de opzegtermijn maximaal één hele kalendermaand.
4. De opzegtermijn mag er niet toe leiden dat het abonnement langer dan één maand na de opzegdatum doorloopt wanneer de wettelijke maximale opzegtermijn van één hele kalendermaand van toepassing is.
5. Wanneer het lid opzegt tijdens de vaste looptijd van een jaarabonnement, blijft het abonnement in beginsel doorlopen tot het einde van die looptijd, behoudens wettelijke rechten of schriftelijk overeengekomen uitzonderingen.
6. Wanneer DRS-Sports instemt met tussentijdse beëindiging, worden de voorwaarden en eventuele financiële gevolgen vooraf duidelijk met het lid afgestemd.
7. DRS-Sports brengt geen afzonderlijke vergoeding in rekening uitsluitend voor het verwerken van een reguliere opzegging.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

1. Wanneer het lid een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via de website, kan het wettelijke herroepingsrecht van toepassing zijn.
2. Indien het lid wettelijk recht heeft op bedenktijd, wordt het lid vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd over de duur en de wijze waarop dit recht kan worden uitgeoefend.
3. Indien het lid tijdens de bedenktijd verzoekt om met de dienstverlening te beginnen, gelden de wettelijke regels over eventuele betaling voor reeds geleverde diensten.
4. Het herroepingsrecht vervalt uitsluitend wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor een uitzondering is voldaan.
5. DRS-Sports verstrekt de benodigde informatie en een eventuele herroepingsinstructie wanneer de wet dit vereist.

Artikel 7 – Abonnementsgeld en betaling

1. Het lid betaalt het abonnementsgeld dat bij het afsluiten van de overeenkomst is overeengekomen.
2. De prijs, betalingsfrequentie en eventuele verplichte bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
3. Betaling vindt plaats via de overeengekomen betaalmethode, bijvoorbeeld automatische incasso.
4. Indien automatische incasso is overeengekomen, wordt het abonnementsgeld afgeschreven op de overeengekomen datum of volgens het vooraf bekendgemaakte incassoschema.
5. Het lid zorgt ervoor dat de opgegeven betaalrekening juist is en dat voldoende saldo beschikbaar is.
6. Het lid blijft het overeengekomen abonnementsgeld verschuldigd zolang de overeenkomst van kracht is, behoudens wettelijke rechten of andersluidende schriftelijke afspraken.
7. Bij een mislukte betaling informeert DRS-Sports het lid over het openstaande bedrag en biedt dit nogmaals per incasso aan.

8. Eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan. Bij consumenten wordt de wettelijk vereiste aanmaning met betalingstermijn toegepast voordat incassokosten in rekening worden gebracht.
9. Een betalingsachterstand ontslaat het lid niet automatisch van de overige verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 8 – Jaarlijkse prijsaanpassingen

8.1 Algemene uitgangspunten

1. DRS-Sports kan het abonnementsgeld eenmaal per kalenderjaar aanpassen, mits daarvoor een geldige contractuele grondslag bestaat en de aanpassing voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De mogelijkheid tot prijsaanpassing en de wijze waarop deze kan plaatsvinden, worden vóór het aangaan van de overeenkomst duidelijk aan het lid bekendgemaakt.
3. Een jaarlijkse prijsaanpassing is niet automatisch een vast percentage. De hoogte van de aanpassing wordt bepaald aan de hand van de relevante omstandigheden en de toepasselijke afspraken.
4. Een verhoging kan voorkomen wanneer de omstandigheden daarvoor een voldoende geldige en redelijke grondslag bieden. Dit percentage geldt niet als een gegarandeerde jaarlijkse verhoging.

8.2 Gronden voor prijsaanpassing

1. Bij het bepalen van een prijsaanpassing kan DRS-Sports rekening houden met objectief vaststelbare ontwikkelingen in de kosten van de bedrijfsvoering.
2. Relevante kostenontwikkelingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
    - inflatie en algemene prijsontwikkelingen;
    - personeelskosten;
    - energie- en huisvestingskosten;
    - onderhoud en vervanging van apparatuur;
    - verzekeringen en bedrijfskosten;
    - belastingen en wettelijk verplichte heffingen;
    - investeringen die noodzakelijk zijn voor het behoud of de verbetering van de dienstverlening.
3. DRS-Sports houdt bij de hoogte van een prijsaanpassing rekening met de aard en omvang van de relevante ontwikkelingen en met de belangen van het lid.
4. Een prijsaanpassing wordt niet uitsluitend gerechtvaardigd door de algemene bevoegdheid van DRS-Sports om tarieven te wijzigen.

8.3 Aankondiging van prijswijzigingen

1. DRS-Sports informeert het lid vooraf schriftelijk over een voorgenomen prijsaanpassing.
2. De aankondiging vermeldt ten minste:
    - de reden voor de prijsaanpassing;
    - het huidige abonnementsgeld;
    - het nieuwe abonnementsgeld;
    - de ingangsdatum;
    - de wijze waarop de verhoging is bepaald, voor zover van toepassing.
3. DRS-Sports kondigt een prijsaanpassing in beginsel minimaal één maand vóór de ingangsdatum aan, tenzij een langere termijn wettelijk of contractueel vereist is.
4. De prijsaanpassing wordt niet met terugwerkende kracht toegepast, tenzij dit wettelijk uitdrukkelijk is toegestaan.

8.4 Rechten van het lid

1. DRS-Sports houdt bij iedere prijsaanpassing rekening met de toepasselijke wettelijke regels en de rechten van het lid.
2. Wanneer het lid op grond van de wet of de overeenkomst recht heeft om het abonnement vanwege een prijsaanpassing te beëindigen, wordt het lid duidelijk geïnformeerd over deze mogelijkheid en de geldende termijn.

3. Wanneer het lid een overeenkomst rechtsgeldig beëindigt vanwege een prijsaanpassing, wordt eventueel vooruitbetaald abonnementsgeld voor de periode na de einddatum terugbetaald, voor zover de wet dit vereist.
4. Dit artikel geeft DRS-Sports geen onbeperkte bevoegdheid om de prijs eenzijdig te wijzigen.

8.5 Wettelijke wijzigingen

Wanneer een wijziging in wet- of regelgeving rechtstreeks gevolgen heeft voor de prijs, bijvoorbeeld door een wijziging van een toepasselijk belastingtarief, kan DRS-Sports de prijs aanpassen voor zover dit wettelijk is toegestaan. Het lid wordt hierover vooraf geïnformeerd wanneer de wet dit vereist.

Artikel 9 – Wijziging van het abonnement

1. Het lid kan DRS-Sports verzoeken om de abonnementsvorm te wijzigen.
2. Een wijziging wordt pas van kracht nadat DRS-Sports en het lid daarover overeenstemming hebben bereikt.
3. DRS-Sports informeert het lid vooraf over de gevolgen van de wijziging voor de prijs, looptijd en overige voorwaarden.
4. Een upgrade of downgrade wordt schriftelijk bevestigd.
5. Een wijziging van het abonnement vormt een afzonderlijke afspraak voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving dit toestaat.

Artikel 10 – Openingstijden, lessen en faciliteiten

1. DRS-Sports maakt de gebruikelijke openingstijden, lessen en beschikbare faciliteiten bekend via de website, via de socials, nieuwsbrief of in de sportschool.
2. DRS-Sports kan het lesrooster en de openingstijden aanpassen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.
3. DRS-Sports informeert leden tijdig over wijzigingen die wezenlijke gevolgen hebben voor het gebruik van hun abonnement.
4. DRS-Sports streeft ernaar de overeengekomen dienstverlening op een passende manier voort te zetten.
5. Bij wezenlijke wijzigingen die de inhoud van de overeenkomst nadelig beïnvloeden, blijven de wettelijke rechten van het lid van kracht.

Artikel 11 – Tijdelijke onderbreking van het abonnement

1. Een tijdelijke onderbreking is mogelijk wanneer DRS-Sports deze mogelijkheid aanbiedt en aan de vooraf bekendgemaakte voorwaarden is voldaan.
2. Het lid dient een verzoek om onderbreking zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
3. DRS-Sports kan bij een verzoek vragen om informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om het verzoek te beoordelen.
4. Een onderbreking wegens ziekte, blessure, zwangerschap, verhuizing, of andere bijzondere omstandigheden wordt beoordeeld aan de hand van de abonnementsvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving.
5. DRS-Sports bevestigt schriftelijk of de onderbreking wordt toegestaan en welke gevolgen dit heeft voor de looptijd en de betaling.
6. Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke aanspraken van het lid.

Artikel 12 – Medische omstandigheden en sportgeschiktheid

1. Het lid is verantwoordelijk voor het op een veilige en verantwoorde manier deelnemen aan sportactiviteiten, rekening houdend met de eigen gezondheid.
2. Het lid volgt de veiligheidsinstructies van DRS-Sports en gebruikt apparatuur op de voorgeschreven wijze.

3. Bij twijfel over de medische geschiktheid voor sportbeoefening wordt het lid geadviseerd medisch advies in te winnen.
4. Het lid informeert DRS-Sports over relevante beperkingen wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige deelname aan een activiteit.
5. Medische omstandigheden leiden niet automatisch tot beëindiging van de betalingsverplichting. Eventuele rechten op onderbreking of beëindiging worden beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de wet.

Artikel 13 – Huisregels en gedrag

1. Het lid houdt zich aan de huisregels en veiligheidsinstructies van DRS-Sports.
2. Het lid gebruikt de faciliteiten en apparatuur zorgvuldig en volgens de aanwijzingen.
3. Sportkleding en sportschoenen moeten geschikt zijn voor de betreffende activiteit.
4. Apparatuur wordt na gebruik op de daarvoor bestemde plaats teruggezet en schoongemaakt.
5. Het lid behandelt andere leden, medewerkers en bezoekers met respect.
6. Het is niet toegestaan andere personen lastig te vallen, te bedreigen, te discrimineren of eigendommen opzettelijk te beschadigen.
7. Het is niet toegestaan apparatuur of faciliteiten op een gevaarlijke of oneigenlijke manier te gebruiken.
8. DRS-Sports kan bij overtreding van de huisregels passende en proportionele maatregelen nemen. Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan de toegang tijdelijk worden beperkt of kan de overeenkomst worden beëindigd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
9. De huisregels zijn beschikbaar in de sportschool of via een ander door DRS-Sports aangewezen kanaal.

Artikel 14 – Veiligheid en aansprakelijkheid

1. DRS-Sports neemt redelijke maatregelen om de veiligheid van de faciliteiten en apparatuur te waarborgen.
2. Het lid gebruikt de faciliteiten zorgvuldig en volgt de veiligheidsinstructies.
3. DRS-Sports is aansprakelijk voor schade voor zover zij daarvoor volgens de wet aansprakelijk is.
4. DRS-Sports sluit geen aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.
5. Het lid is aansprakelijk voor schade die het opzettelijk of door een toerekenbare tekortkoming veroorzaakt aan eigendommen van DRS-Sports of derden.
6. DRS-Sports is niet zonder meer aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die het lid meeneemt naar de sportschool. De wettelijke aansprakelijkheid van DRS-Sports blijft onverminderd van kracht.
7. Het lid wordt geadviseerd waardevolle eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Artikel 15 – Persoonsgegevens en privacy

1. DRS-Sports verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, de administratie, betalingen, communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. De verwerking vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, rechten van leden en eventuele gegevensdeling is opgenomen in de privacyverklaring van DRS-Sports.
4. Persoonsgegevens worden niet zonder geldige wettelijke grondslag voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt.
5. Het lid kan voor vragen over persoonsgegevens contact opnemen via administratie@dorssports.nl.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening, faciliteiten, betalingen of het lidmaatschap kunnen schriftelijk worden ingediend via administratie@dorssports.nl of per post op het adres van DRS-Sports.

2. DRS-Sports bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.
3. Wanneer een inhoudelijke reactie meer tijd vergt, informeert DRS-Sports het lid over de verwachte reactietermijn.
4. DRS-Sports en het lid proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
5. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van het lid niet.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. DRS-Sports kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat en wijziging wettelijk is toegestaan.
2. DRS-Sports informeert leden over wijzigingen en verstrekt de gewijzigde voorwaarden op een manier waarop deze kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd.
3. Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast.
4. Voor bestaande overeenkomsten gelden de wettelijke en contractuele regels voor het wijzigen van voorwaarden. Nieuwe voorwaarden gelden niet automatisch voor bestaande leden.
5. Een wijziging van de algemene voorwaarden vormt op zichzelf geen zelfstandige grondslag voor een prijsverhoging. Voor prijswijzigingen geldt artikel 8.

Artikel 18 – Overmacht en tijdelijke sluiting

1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van DRS-Sports waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. DRS-Sports informeert leden zo spoedig mogelijk over een tijdelijke sluiting of wezenlijke beperking van de dienstverlening.
3. DRS-Sports beoordeelt de gevolgen voor de overeenkomst aan de hand van de aard en duur van de onderbreking, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.
4. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten van het lid, waaronder eventuele rechten op opschorting, ontbinding of terugbetaling.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen DRS-Sports en het lid is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels over consumentenbescherming en rechterlijke bevoegdheid.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Bedrijfsgegevens DRS-Sports B.V.

Bedrijfsnaam: DRS-Sports B.V.
Adres: Het Maalwater 2
Postcode en plaats: 1852 RH Heiloo
E-mailadres: administratie@dorssports.nl
Telefoonnummer: 072 533 0403

KVK nummer: 96876948
Website: **www.dorssports.nl**

Einde algemene voorwaarden DRS-Sports B.V.